

PREZENTARE GENERALĂ

GARANȚIE	COLECȚII	INFORMAȚII DE- SPRE PRODUS	REZIDENȚIAL	COMERCIAL ⁽¹⁾	SISTEM DE ÎMBINARE PRIN CLIC	REZISTENȚĂ LA APĂ
Parchet SPC Flex Glue Down	Blush, Fuse, Liv & Pristine	2,5 mm - CL23/33	Pe viață	10 ani - la cerere până la 15 ani	Nu se aplică	La fel ca garanția rezidențială sau comercială
Alpha Parchet SPC 4 mm	Blos Base & Oro Base	4 mm - CL23/33		5 ani - la cerere până la 15 ani	Pe viață	
Alpha Parchet SPC 4+1 mm PAD	Blos & Oro	4+1 mm - CL23/33				
Alpha Parchet SPC 5+1 mm PAD	Bloom, Illume & Ciro	5+1 mm - CL23/33				
Rigid click PAD 5+1mm	small plank, medium plank, small tile, medium tile & herringbone					

(1) O garanție comercială pentru zone și aplicații care nu sunt acoperite de garanția comercială standard, sau o garanție specifică pentru proiect (de exemplu, până la 5 ani), poate fi solicitată simplu prin contactarea departamentului de Servicii Tehnice Unilin: technical.services@unilin.com.

Această garanție este valabilă pentru referințele de pardoseală din parchet SPC Quick-Step specificate mai sus și pentru accesoriile specifice Quick-Step / SmartFinish din parchet SPC, respectiv folii, plinte și profile.

PERIOADA ȘI VALOAREA GARANȚIEI

Durata acestei garanții depinde de pardoseala din parchet SPC în cauză și de scopurile pentru care este utilizată, conform tabelului de mai sus.

Termenul „aplicații rezidențiale” se înțelege ca: utilizarea parchetului SPC ca acoperire pentru pardoseală într-o locuință privată care este folosită exclusiv în scopuri personale.

Data achiziției este data facturării.

Trebuie trimisă factura inițială de achiziție, datată în mod corespunzător și având ștampila distribuitorului sau a comerciantului.

Pe factura originală trebuie să se indice în mod clar tipul de produs și cantitatea.

DOMENIUL DE APLICARE

1. Plăcile de pardoseală și accesoriile trebuie verificate cu atenție pentru defecte ale materialelor în condiții de iluminare optime înainte și în timpul montării. Produsele cu defecte vizibile nu trebuie montate în nici un caz. Distribuitorul trebuie să fie informat în scris despre astfel de defecte în termen de 15 zile. După expirarea acestei perioade, nu vor fi acceptate alte plângeri. În nicio situație Unilin BV, divizia pentru pardoseli, nu poate fi considerată responsabilă pentru orice pierdere de timp, inconveniențe, cheltuieli, costuri sau alte daune secundare provocate de sau rezultate în mod direct sau indirect dintr-o problemă pentru care a fost făcută o reclamație.
2. „MONTAREA IMPLICĂ ACCEPTAREA ASPECTELOR”
Nu se va oferi nicio garanție pentru reclamațiile privind aspectul făcut după montarea produsului.
Partea desemnată „proprietar, montator sau reprezentant” își asumă dreptul de proprietate și are responsabilitatea finală de a se asigura că a primit produsul corect care a fost selectat.
3. Această garanție pentru produs se aplică doar defectelor inerente materialului furnizat. Acest lucru se înțelege ca orice defecte de material sau de producție, recunoscute de producător, inclusiv delaminarea, rezistența redusă a stratului de uzură și rezistența la apă a panourilor din parchet SPC. Zgârieturile până la stratul de design nu sunt considerate uzură uniformă.
4. - Garanția pe viață pentru îmbinările click se aplică doar îmbinărilor deschise permanent, mai late de 0,2 mm din cauza materialului LVT.
- Garanția pentru plăci / dale în cazul instalării complet lipite se aplică doar îmbinărilor deschise permanent, mai late de 0,5 mm din cauza materialului LVT.
- Garanția pentru plăci / dale în cazul instalării libere sau pentru adezivul tip tackifier sau pentru folii autoadezive se aplică doar îmbinărilor deschise permanent, mai late de 0,15 % din lungime / lățime (ref. ISO 10582) din cauza materialului LVT.
5. Modificarea luciului nu înseamnă uzura suprafeței. Pentru aceste tipuri de aplicații, zgârieturile superficiale ale suprafeței ca urmare a utilizării zilnice trebuie să fie acceptate.
6. Pardoselile noastre au o bună stabilitate a culorii, dar este posibil ca, în timp, să apară unele diferențe de aspect între părțile expuse și cele neexpuse ale acoperirii pardoselii.
7. Deteriorarea produsului trebuie să fie evidentă, măsurabilă, de cel puțin 1 cm² pentru fiecare unitate de produs (placa, accesoriu etc.) și nu trebuie să fie rezultatul unor condiții abuzive sau accidente, cum ar fi, dar fără a se limita la, deteriorări de natură mecanică, cum ar fi impact puternic, zgârieturi (de exemplu, cauzate de tragerea mobilierului, unghii prea ascuțite ale animalelor de companie etc.) sau tăieturi. Picioarele mobilierului trebuie să fie întotdeauna prevăzute cu material de protecție adecvat. Materialul de protecție trebuie înlocuit cu unul nou, dacă este necesar. Scaunele, canapelele sau mobilierul cu role trebuie să fie echipate cu roți moi de tip „W” conform EN 12529, iar sub acest mobilier trebuie plasat un covoraș de protecție adecvat sau cupe de protecție pentru role, pentru a evita deformările reziduale, deoarece parchetul SPC este un material de pardoseală mai moale. Este permisă utilizarea unui aspirator cu margini moi și roți moi pe pardoseala din parchet SPC.

CONDIȚII GENERALE

Garanția legală din țara de achiziție se aplică nelimitat produselor menționate mai sus și tuturor profilelor Quick-Step / SmartFinish, plintelor Quick-Step / SmartFinish și substraturilor Quick-Step / SmartFinish.

Unilin BV, divizia Flooring, garantează, începând cu data achiziției, că produsele Quick-Step menționate mai sus sunt lipsite de defecte de fabricație sau materiale.

Pardoselile noastre respectă strict standardul EN14041 și norma de produs (EN16511 sau ISO10582) și sunt acoperite de garanții rezidențiale și comerciale.

Garanția Quick-Step poate fi invocată doar dacă toate condițiile următoare au fost îndeplinite. În cazul unor neînțelegeri sau lamuriri suplimentare, contactați comercianții, distribuitorul sau producătorul.

1. Garanția generală Quick-Step se aplică exclusiv pentru instalații interioare și încălzite (> 5 °C).

Consultați de asemenea „Garanția comercială” de mai jos.

Dacă situația nu intră nici sub „Garanția comercială”, trebuie solicitată o garanție scrisă nominală de la producător.

2. Produsul Quick-Step trebuie instalat conform metodei de instalare Quick-Step, folosind accesoriile aprobate Quick-Step / SmartFinish. De exemplu, substraturile noastre Quick-Step / SmartFinish pentru parchet SPC (dacă este cazul) sunt dezvoltate special pentru referințele noastre Quick-Step Parchet SPC.

Un substrat prea gros sau prea moale (de ex. CS < 400 kPa) sau prea lipicios sau realizat din material nepotrivit va deteriora pardoseala. Un substrat pentru laminat/parchet nu este potrivit pentru parchet SPC cu click. Un produs cu substrat integrat nu poate fi instalat pe un alt substrat sau pe un suport prea moale. Clientul / montatorul trebuie să poată furniza dovada respectării instrucțiunilor de instalare și întreținere ale producătorului. Instrucțiuni detaliate (despre instalare, încălzire prin pardoseală, întreținere etc.) pot fi găsite pe site-ul nostru (www.quick-step.com) și/sau pe ambalaj prin link sau cod QR. Codul QR care se găsește pe ambalajul produsului sau în fiecare ambalaj individual de accesorii vă conduce la cea mai recentă actualizare. Dacă instrucțiunile nu sunt disponibile acolo, acestea trebuie solicitate de la comercianți, distribuitor sau producător sau pot fi consultate pe www.quick-step.com sau prin codul QR de pe ambalaj.

Clientul / montatorul trebuie să poată furniza dovada că au fost utilizate doar accesoriile recomandate Quick-Step / SmartFinish pentru instalarea pardoselii din parchet SPC (identificabile prin eticheta Quick-Step / SmartFinish). Dacă instalarea nu este efectuată de utilizatorul final, montatorul trebuie să furnizeze utilizatorului final cel puțin o copie a acestor instrucțiuni de instalare și întreținere, precum și condițiile de garanție (www.quick-step.com).

3. Această garanție se aplică doar primului proprietar și primei instalări a produsului și nu este transferabilă. Persoana considerată a fi primul proprietar este persoana menționată în calitate de cumpărător pe factura de achiziție. Această garanție se aplică tuturor produselor marca Quick-Step primare specificate mai sus achiziționate după data publicării acestor condiții de garanție.
4. Pătrunderea nisipului și/sau a prafului pe podea trebuie prevenită prin instalarea unui covoraș adecvat, fără suport din cauciuc, la toate ușile de intrare. Covorașul trebuie întreținut corespunzător.
5. Pardoseala nu poate fi instalată în zone foarte umede sau în zone unde pardoseala poate fi expusă ocazional la temperaturi extrem de ridicate sau scăzute (cum ar fi, dar fără a se limita la saune, terase sezoniere, camere neîncălzite, zone de piscină și camere cu scurgeri integrate, cum ar fi dușurile etc.).
Asigurați-vă că condițiile climatice interioare sunt întotdeauna > 5 °C și preferabil între 18-30 °C. (+ consultați instrucțiunile de instalare)
6. Toate placile sau dalele pentru același proiect de pardoseală comercială trebuie comandate în același timp.
Compatibilitatea placilor și a dalelor în comenzi separate nu poate fi garantată.
7. Nu permiteți ca țigările, chibriturile sau alte obiecte foarte fierbinți să intre în contact cu pardoseala, deoarece acest lucru poate provoca deteriorări permanente.
8. Umiditatea și/sau scurgerile de apă lăsate pe podea, pe sau în jurul plintelor, bazelor de perete sau profilelor trebuie îndepărtate imediat pentru toate acoperirile de pardoseală din parchet SPC, cu excepția pardoselilor LVT cu garanție de rezistență la apă.

PENTRU LVT CU GARANȚIE DE REZISTENȚĂ LA APĂ:

Perimetrul trebuie etanșat conform instrucțiunilor specifice de instalare.

Umiditatea și/sau lichidul vărsat trebuie îndepărtate în decurs de 1 oră pentru LVT lipit complet.

Hydrokit și Foamstrip expuse trebuie verificate periodic (la fiecare 3 ani) pentru a asigura o finisare etanșă la apă, fără deteriorări mecanice.

Eforturile de curățare care implică prea multă apă și udarea pardoselii și/sau a stratului de suport și/sau utilizarea produselor de curățare neadecvate trebuie evitate în orice moment.

Produsele de curățare neadecvate pot crea o peliculă pe podea care atrage murdăria și/sau este greu de îndepărtat.

9. Insulele de gătit pentru bucătării și alte obiecte grele (cum ar fi dulapurile încorporate etc.) nu trebuie fixate, înșurubate sau mecanic blocate deasupra pardoselii Quick-Step Parchet SPC click (Flex, Rigid și Alpha Click). Nu blocați niciodată o instalare flotantă. Pardoseala din parchet SPC click trebuie să poată să se miște în jurul obiectelor grele și/sau fixe pentru a evita apariția rosturilor deschise și separarea plăcilor.
Dimensiunea rostului de dilatare trebuie respectată pe întregul perimetru al instalației, inclusiv în jurul tuturor obiectelor grele/fixe.
10. Această garanție nu acoperă:
 - Deteriorări cauzate în timpul depozitării, manipulării sau al altor tratamente înainte de instalare.
 - Eroare de instalare.
Produsul Quick-Step trebuie instalat conform metodei de instalare Quick-Step, folosind accesoriile aprobate Quick-Step / SmartFinish.
Accesoriile din parchet SPC nepotrivite, care nu sunt Quick-Step / SmartFinish, pot provoca deteriorări și, prin urmare, nu sunt acoperite de garanție.
 - Accidente, abuzuri sau utilizare necorespunzătoare, cum ar fi zgârieturile, loviturile, tăieturile sau deteriorările cauzate de nisip și alte materiale abrazive, indiferent dacă sunt cauzate de un antreprenor, de o companie de servicii sau de utilizatorul final. Pentru a stabili dacă uzura este anormală se iau în considerare factorii ambientali relevanți, durata și intensitatea utilizării produsului.
 - Toate pagubele cauzate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), condiții naturale, ...
 - Deteriorări cauzate de accidente (de exemplu, defecțiuni ale instalațiilor sanitare, urină de animale de companie, scurgeri de la mașini de spălat vase sau alte substanțe corozive sau abrazive) sau apă/umiditate între substrat și acoperirea pardoselii.
Deteriorări cauzate de apă provenită de la aparate de gheață, frigider, chiuvete, mașini de spălat vase, conducte, dezastre naturale, umiditate excesivă în plăcile de beton, presiune hidrostatică etc.
 - Rezistența redusă a teșiturii nevpresate, vopsite.
 - Expunerea la variații extreme de temperatură.
 - Daune cauzate de produse de curățare neadecvate.
 - Deteriorări cauzate de utilizarea unui aparat de curățat cu abur:
 - ✓ Utilizarea unui aparat de curățat cu abur este interzisă pentru toate acoperirile de pardoseală din parchet SPC, cu excepția Alpha Parchet SPC.
 - ✓ Pentru Quick-Step Alpha Parchet SPC + Rigid Click Pad, utilizarea unui aparat de curățat cu abur pentru uz rezidențial este permisă dacă aburul nu ajunge direct pe Alpha Parchet SPC + Rigid Click Pad. Prin urmare, trebuie folosit întotdeauna un material adecvat pe deschiderea de abur, care garantează și o distribuție uniformă a căldurii și aburului. De asemenea, este important să nu țineți aparatul prea mult timp în același loc și să curățați pardoseala în direcția lungimii plăcilor.
 - Decolorări/pete cauzate de utilizarea covorașelor și carpetelor cu spate din latex sau cauciuc, a protecțiilor din cauciuc, a roților din cauciuc, a anvelopelor din cauciuc, a roletelor din cauciuc, a anvelopelor auto etc.
 - Variații minime de culoare, formă sau textură între mostre sau ilustrațiile din broșuri și acoperirea reală a pardoselii.

GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul „aplicații comerciale” va fi înțeles ca: utilizarea pardoselii în spații nerezidențiale, inclusiv, dar fără a se limita la hoteluri, birouri, magazine și zone comune ale clădirilor cu mai multe locuințe.

Durata garanției comerciale depinde de pardoseala din parchet SPC în cauză și de scopurile pentru care este utilizată, conform tabelului de mai sus. Garanția pentru sistemul de îmbinare este valabilă conform tabelului de mai sus, dar limitată la durata garanției comerciale.

Această garanție comercială este valabilă pentru pardoseala din parchet SPC Quick-Step începând cu data achiziției de către cumpărătorul inițial (factura originală servind drept singura dovadă validă a achiziției) pentru aplicații comerciale interioare și încălzite în clădiri, în conformitate cu toate condițiile menționate mai sus.

În plus, trebuie luate în considerare următoarele:

- Reducerea luciului nu reprezintă uzura suprafeței. Poate fi necesară aplicarea periodică a unui nou lac de acoperire. Pentru aceste tipuri de aplicații, zgârieturile superficiale ale suprafeței, ca rezultat al utilizării zilnice, trebuie acceptate.
- O zonă adecvată pentru colectarea prafului, mizeriei și curățare trebuie instalată în zonele cu acces imediat la traficul stradal.
- În plus, pentru aplicații comerciale trebuie utilizate profile metalice Quick-Step / SmartFinish.

Garanția comercială menționată mai sus nu se aplică:

- Toate zonele alimentare, cum ar fi, dar fără a se limita la, restaurante și cafenele, baruri și săli de dans.
- Toate aplicațiile instituționale, cum ar fi, dar fără a se limita la, spitale și clădiri guvernamentale.
- Zone comerciale cu trafic intens, cum ar fi, dar fără a se limita la, aeroporturi, holuri, școli și frizerii.
- Alte zone care au trafic intens, sarcini rulante și acces imediat la traficul stradal.

Clasa produsului și clasa de utilizare trebuie să fie aliniate pentru a beneficia de garanția comercială standard. Vă rugăm să contactați departamentul de servicii tehnice de la Unilin: technical.services@unilin.com pentru o garanție personalizată în cazul în care clasa de utilizare și clasa produsului nu sunt aliniate sau dacă aveți îndoieli cu privire la zonele și aplicațiile care nu sunt acoperite de garanția comercială standard.

Vă recomandăm insistent să contactați distribuitorul dvs. sau Unilin BV, divizia Flooring pentru a discuta în prealabil proiectul dvs. comercial pentru a face alegerea corectă a pardoselii și accesoriilor Quick-Step.

Această garanție comercială are aceleași condiții generale, valoare, domeniu de aplicare, răspundere și lege aplicabilă și soluționare a litigiilor ca și garanția rezidențială.

RESPONSABILITATEA JURIDICĂ

Unilin BV, divizia pentru pardoseli își rezervă dreptul și trebuie să i se ofere posibilitatea de a examina reclamația la fața locului și, după caz, de a inspecta pardoseala montată.

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și, de asemenea, puteți avea alte drepturi, care variază de la un stat la altul. Pentru servicii optime în cadrul acestei garanții, vă rugăm să contactați distribuitorul local Quick-Step care va putea face prima investigație și va găsi soluția adecvată. Dacă distribuitorul Quick-Step nu poate rezolva problema, acesta va contacta producătorul pentru asistență suplimentară. Numai în cazul în care distribuitorul Quick-Step nu poate fi contactat, vă rugăm să trimiteți prin poștă dovada de achiziție și descrierea reclamației la:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV este înregistrată în registrul belgian al societăților sub numărul 0405.414.072.

Unilin BV, divizia Flooring nu va avea nicio obligație și nu va fi considerată ca fiind în întârziere pentru orice întârziere sau neexecutare rezultată din forța majoră.

Prin forță majoră se înțelege:

- Circumstanțele (neprevăzute sau imprevizibile) ca urmare a cărora executarea este agravată total sau parțial, temporar sau nu.
- Următoarele cazuri: război, terorism, amenințări teroriste, insurecție, revoltă, carantină, grevă generală sau parțială, lock-out, incendiu, accidente operaționale, defecțiuni ale mașinilor, lipsa mijloacelor de transport, lipsa materialelor și/sau a materiilor prime, îngheț, epidemii, decizii sau intervenții ale guvernului, penurie de combustibil, penurie de energie, forță majoră din partea unui furnizor sau subcontractant și erori sau întârzieri datorate terților.

OBLIGAȚIILE UNILIN

Unilin BV, divizia pentru pardoseli, va repara sau va înlocui produsul, la alegerea sa.

În cazul în care se convine înlocuirea pardoselilor, numai plăcile noi din programul actual de aprovizionare din momentul în care reclamația este admisă vor fi furnizate de distribuitor sau de comerciant. Nu va exista nicio altă formă de compensare.

Responsabilitatea care decurge din această garanție este limitată la defectele ascunse.

Acestea sunt defecte care nu erau vizibile înainte de sau în timpul montării pardoselii Quick-Step din parchet SPC.

Costul pentru înlăturarea și înlocuirea materialului este suportat de cumpărător.

Dacă produsul a fost la montat inițial în mod profesional, de o companie specializată în montarea de pardoseli, Unilin BV, divizia pentru pardoseli va acoperi costurile rezonabile pentru forța de muncă.

Unilin BV, divizia pentru pardoseli nu poate fi niciodată considerată responsabilă pentru daune secundare.

LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Nu se acordă niciun fel de alte garanții, în mod explicit sau implicit, inclusiv capacitatea de vânzare sau adecvarea pentru un anumit scop. Unilin BV, divizia pentru pardoseli nu este responsabilă pentru costurile forței de muncă, costurile de montaj sau costuri similare. Daunele secundare, daunele neobișnuite și daunele accidentale nu sunt acoperite de această garanție. Unele state nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare, astfel încât limitările sau excluderile de mai sus pot să nu vi se aplice.