QUICK·STEP® CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PARDOSELI LAMINATE

PREZENTARE GENERALĂ

<table>
<tr><th>COLECȚII</th><th>REZISTENȚA LA APĂ</th><th>SISTEM CU CLIC</th><th>UTILIZARE REZIDENȚIALĂ</th><th>UTILIZARE COMERCIALĂ[2]</th></tr>
<tr><td>Impressive Ultra</td><td rowspan="6">15 ani
72h[1]</td><td rowspan="11">Durată de viață[3]</td><td rowspan="11">Durată de viață[3]</td><td>10 ani</td></tr>
<tr><td>Capture</td><td rowspan="10">5 ani</td></tr>
<tr><td>Majestic</td></tr>
<tr><td>Impressive</td></tr>
<tr><td>Impressive Design</td></tr>
<tr><td>Muse</td></tr>
<tr><td>Impressive Patterns</td><td rowspan="4">10 ani
24h[1]</td></tr>
<tr><td>Eligna</td></tr>
<tr><td>Classic</td></tr>
<tr><td>Creo</td></tr>
</table>

(1) Stagnarea apei

(2) O garanție comercială pentru zonele și aplicațiile care nu sunt acoperite de garanția comercială standard sau o garanție specifică pentru proiect de până la 10 ani se poate solicita cu ușurință prin contactarea departamentului Servicii Tehnice din cadrul Unilin: technical.services@unilin.com.
Pentru aplicații comerciale, perioada de garanție pentru rezistență la apă și sistemul cu clic este limitată la durata garanției comerciale.

(3) Limitat la 65 de ani

Această garanție este valabilă pentru pardoselile laminate Quick-Step specificate mai sus și pentru accesoriile Quick-Step / SmartFinish corespunzătoare, și anume suporturi, plinte și profile.

PERIOADA ȘI VALOAREA GARANȚIEI

Durata acestei garanții depinde de tipul de pardoseală laminată în cauză și de scopurile în care este utilizată, după cum se indică în tabelul de mai sus.

Termenul „aplicații rezidențiale" va fi interpretat ca semnificând: utilizarea pardoselii laminate ca pardoseală într-o reședință privată utilizată exclusiv în scopuri private.

Data achiziției este data facturării.
Trebuie trimisă factura inițială de achiziție, datată în mod corespunzător și având ștampila distribuitorului sau a comerciantului. Pe factura originală trebuie să se indice în mod clar tipul de produs și cantitatea.

QUICK·STEP® CONDIȚII DE GARANȚIE PENTRU PARDOSELI LAMINATE

DOMENIUL DE APLICARE

1. Plăcile de pardoseală și accesoriile trebuie verificate cu atenție pentru defecte ale materialelor în condiții de iluminare optime înainte și în timpul montării. Produsele cu defecte vizibile nu trebuie montate în nici un caz. Distribuitorul trebuie să fie informat în scris despre astfel de defecte în termen de 15 zile. După expirarea acestei perioade, nu vor fi acceptate alte plângeri. În nicio situație Unilin BV, divizia pentru pardoseli, nu poate fi considerată responsabilă pentru orice pierdere de timp, inconveniențe, cheltuieli, costuri sau alte daune secundare provocate de sau rezultate în mod direct sau indirect dintr-o problemă pentru care a fost făcută o reclamație.

2. „MONTAREA IMPLICĂ ACCEPTAREA ASPECTELOR"
Nu se va oferi nicio garanție pentru reclamațiile privind aspectul făcute după montarea produsului.
Partea desemnată „proprietar, montator sau reprezentant" își asumă dreptul de proprietate și are responsabilitatea finală de a se asigura că a primit produsul corect care a fost selectat.

3. Această garanție a produsului se aplică numai defectelor inerente materialelor furnizate. Prin acestea se înțeleg orice defecte de material sau de producție, recunoscute de producător, inclusiv delaminarea sau rezistența redusă a stratului de uzură, pătarea și decolorarea.

4. Garanția pe viață pentru îmbinări se aplică numai în cazul îmbinărilor deschise permanente mai largi de 0,2 mm.

5. Modificarea luciului nu înseamnă uzura suprafeței. Pentru aceste tipuri de aplicații, zgârieturile superficiale ale suprafeței ca urmare a utilizării zilnice trebuie să fie acceptate.

6. Deteriorarea produsului trebuie să fie evidentă, măsurând, per unitate de produs (placă, accesoriu etc.) cel puțin un cm^2 și nu trebuie să fie rezultatul unor condiții abuzive sau accidente, cum ar fi, dar nelimitându-se la daune de natură mecanică, cum ar fi impactul sever, zgârierea (cauzată de exemplu de tragerea mobilierului) sau tăierea. Picioarele pieselor de mobilier trebuie să fie întotdeauna prevăzute cu un material de protecție adecvat. Materialul de protecție trebuie înlocuit cu unul nou dacă este necesar. Scaunele, divanele (canapelele) sau mobilierul cu rotile trebuie să fie prevăzute cu roți moi de tip „W" conform EN 12529 și/sau cu un covoraș de protecție adecvat sau cu godeuri de protecție care trebuie puse sub aceste piese de mobilier. Este permisă folosirea unui aspirator cu margini moi și roți moi pe podeaua laminată.

CONDIȚII GENERALE

Garanția statutară în țara sau statul în care ați făcut achiziția se aplică nelimitat la produsele menționate mai sus precum și la toate profilele și bordurile pentru pereți Quick-Step.
Unilin BV, divizia pentru pardoseli garantează, de la data achiziției, faptul că produsele marca Quick-Step menționate mai sus sunt fără defecte de fabricație sau de material.
Pardoselile noastre sunt în strictă conformitate cu standardele EN14041 și EN13329 și sunt acoperite de garanții rezidențiale și comerciale.
Garanția Quick-Step poate fi invocată numai dacă au fost îndeplinite toate condițiile următoare. În caz de îndoială, contactați comercianții cu amănuntul sau distribuitorii sau producătorul.

1. Garanția generală Quick-Step se aplică doar montajelor în spații interioare într-o aplicație rezidențială. Pentru alte aplicații, consultați „Garanția comercială" de mai jos. Dacă aplicația nu se încadrează nici la „Garanție comercială", trebuie solicitată de la producător o garanție individuală scrisă.

2. Produsul Quick-Step trebuie montat cu respectarea metodei de montaj Quick-Step cu ajutorul accesoriilor autorizate Quick-Step / SmartFinish.
Clientul/instalatorul trebuie să poată furniza dovada conformității cu instrucțiunile de montaj și de întreținere ale producătorului.
Instrucțiuni detaliate pot fi găsite pe site-ul nostru web www.quickstep.com și/sau pe ambalaj.
Codul QR care se găsește pe ambalajul produsului sau în ambalajul fiecărui accesoriu individual vă ghidează către cea mai recentă actualizare. În cazul în care instrucțiunile nu există, acestea trebuie solicitate de la comercianții cu amănuntul sau de la distribuitor sau de la producător sau pot fi consultate la www.quickstep.com. Clientul/instalatorul trebuie să poată demonstra că au fost utilizate doar accesorii Quick-Step / SmartFinish recomandate pentru montarea pardoselii laminate (pot fi identificate după eticheta Quick-Step / SmartFinish). Dacă montajul nu este efectuat de către utilizatorul final, cel puțin o copie a acestor instrucțiuni de montaj și de întreținere, precum și condițiile de garanție (pe spatele etichetei inserate sau la www.quickstep.com) trebuie furnizate de către instalator utilizatorului final.

3. Această garanție se aplică doar primului proprietar și primei instalări a produsului și nu este transferabilă.
Persoana considerată a fi primul proprietar este persoana menționată în calitate de cumpărător pe factura de achiziție. Această garanție se aplică tuturor produselor marca Quick-Step primare specificate mai sus achiziționate după data publicării acestor condiții de garanție.

4. Pătrunderea nisipului și/sau a prafului în pardoseală trebuie să fie împiedicată prin instalarea unui covor adecvat la toate ușile de intrare. Covorul de la intrare trebuie întreținut în mod corespunzător.

5. Pardoseala nu poate fi instalată în zone cu igrasie și/sau umede, în zone extrem de uscate sau cu temperaturi extrem de ridicate (cum ar fi saune).

6. Nu trebuie fixate/înșurubate sau amplasate pe pardoseala laminată insule de gătit pentru bucătărie sau alte obiecte foarte grele (cum ar fi dulapuri încorporate, ...). Pardoseala laminată trebuie să poată să se deplaseze în jurul obiectelor grele pentru a evita deschiderea îmbinărilor și despărțirea plăcilor. Dimensiunea golului de dilatare trebuie respectată în jurul întregului perimetru al instalației, inclusiv toate obiectele grele/fixe.

7. Umezeala și/sau scurgeri de pe pardoseală și de pe sau din jurul panourilor de plintă, bordurilor pentru pereți sau profilelor trebuie îndepărtată imediat de pe toate pardoselile laminate Quick-Step nerezistente la apă. Eforturile de curățare care implică prea multă apă și udarea pardoselii și/sau a stratului de suport și/sau utilizarea produselor de curățare neadecvate trebuie evitate în orice moment.
Produsele de curățare neadecvate pot crea o peliculă pe podea care atrage murdăria și/sau este greu de îndepărtat.

8. Această garanție nu acoperă:
   - Deteriorări cauzate în timpul depozitării, manipulării sau al altor tratamente înainte de instalare.
   - Erorile de montaj.
     Produsul Quick-Step trebuie montat cu respectarea metodei de montaj Quick-Step cu ajutorul accesoriilor autorizate Quick-Step / SmartFinish. Pentru ca sistemul de pardoseală laminată să fie acoperit de această garanție extra-legală, se pot utiliza numai straturi de bază aprobate de Quick-Step / SmartFinish.
   - Accidente, abuzuri sau utilizare necorespunzătoare, cum ar fi zgârieturile, loviturile, tăieturile sau deteriorările cauzate de nisip și alte materiale abrazive, indiferent dacă sunt cauzate de un antreprenor, de o companie de servicii sau de utilizatorul final. Pentru a stabili dacă uzura este anormală se iau în considerare factorii ambientali relevanți, durata și intensitatea utilizării produsului.
   - Toate pagubele cauzate de dezastre naturale (de exemplu, inundații), condiții naturale, ...
   - Daunele provocate de substanțe abrazive sau corozive cum ar fi urina animalelor de companie.
   - Daunele provocate de acțiunea apei cauzate de aparate de gheață, frigidere, chiuvete, mașini de spălat vase, conducte, dezastre naturale, umiditatea excesivă în plăcile de beton, presiunea hidrostatică etc. În cazul în care există apă și/sau umezeală pe pardoseală și/sau în jurul panourilor de plintă, aceasta trebuie îndepărtată imediat, cu excepția pardoselilor laminate Quick-Step rezistente la apă: vezi mai jos.
   - Rezistența redusă a canelurii tradiționale nepresate.
   - Expunerea la temperaturi extreme sau la variații de umiditate relativă.
   - Daune cauzate de produse de curățare neadecvate.
   - Întreținerea necorespunzătoare:

     ✓ Pentru pardoselile laminate Quick-Step cu garanție pentru rezistență la apă, este permisă întreținerea umedă.
     ✓ Pentru pardoselile laminate Quick-Step cu garanție pentru rezistență la apă și canelură presată, este permisă utilizarea unui aparat de curățare cu abur în condițiile în care aburul nu este aplicat direct pe pardoseala laminată. Așadar, acesta trebuie utilizat întotdeauna cu o țesătură corespunzătoare aplicată pe deschiderea pentru abur, ceea ce garantează, de asemenea, o distribuție omogenă a căldurii și a aburului. De asemenea, este important ca aparatul să nu fie ținut prea mult timp în același loc și ca pardoseala să fie curățată pe direcția lungimii designului.

GARANȚIE PENTRU REZISTENȚĂ LA APĂ PENTRU PARDOSELI LAMINATE QUICK-STEP REZISTENTE LA APĂ

1. Această garanție pentru rezistență la apă se aplică pentru pardoselile montate în zone umede. Deteriorările produselor instalate în aceste zone sunt acoperite de garanție dacă se respectă toate instrucțiunile de montaj și condițiile garanției generale. (vezi mai sus)

2. Pardoseala nu poate fi instalată în zone cu umiditate foarte ridicată sau în zone foarte uscate sau cu temperaturi extrem de înalte (cum ar fi saune, zone de piscină) sau încăperi cu scurgeri înzidite cum ar fi cabinele de duș, dar fără a se limita la acestea).

3. Umezeala de pe pardoseală și de pe sau din jurul panourilor de plintă, bordurilor pentru pereți sau profilelor trebuie îndepărtată în intervalul de timp indicat în tabelul privind garanția. Toate golurile rosturilor de expansiune trebuie umplute cu spumă PE cu grad foarte ridicat de comprimare (NEFOAMSTRIP20) și etanșate cu o pastă transparentă elastică rezistentă la apă (QSKITTRANSP) conform instrucțiunilor de montaj. Pentru plintele asortate la culoare , model Parquet , Standard si Scotia folositi banda Hydrostrip. Bordurile pentru pereți, profilele și ornamentele pentru uși trebuie etanșate pe Foamstrip compresibil de-a lungul peretelui și de-a lungul pardoselii.
   Hydrokit și Foamstrip descrise trebuie verificate în mod regulat (3 ani) pentru a asigura un finisaj etanș la apă fără deteriorare mecanică.

4. Garanția pentru rezistență la apă exclude deteriorările provocate de dezastre naturale (de ex. inundații), de condiții/accidente produse în mod natural (cum ar fi defecțiuni la instalații, urina animalelor de companie, scurgerile de la mașini de spălat vase ....) sau de apa/umiditatea prezentă între șapa de pardoseală și pardoseala laminată.

GARANȚIE COMERCIALĂ

Termenul „aplicații comerciale” va fi interpretat ca semnificând: utilizarea pardoselii laminate ca pardoseală în spații nerezidențiale, incluzând, dar fără a se limita la hoteluri, birouri, magazine și zone comune ale clădirilor cu mai multe locuințe.

Durata garanției comerciale depinde de pardoseala laminată în cauză și de scopurile în care este utilizată, după cum se indică în tabelul de mai sus. Perioada de garanție pentru rezistență la apă și sistemul cu clic este valabilă conform tabelului de mai sus, dar este limitată la durata garanției comerciale.

Această garanție comercială:
- este valabilă pentru aplicații comerciale interioare în clădiri, cu respectarea tuturor condițiilor menționate mai sus.
- include, dar nu se limitează la hoteluri, birouri, magazine și spații comerciale.
- nu se aplică în cazul zonelor cu trafic intens/sarcină rulantă și acces imediat la traficul rutier.

În plus, pentru aplicații comerciale trebuie utilizate profile metalice Quick-Step / SmartFinish.

Clasa produsului și clasa de utilizare trebuie să fie aliniate pentru a beneficia de garanția comercială standard. Vă rugăm să contactați departamentul de servicii tehnice de la Unilin: technical.services@unilin.com pentru o garanție personalizată în cazul în care clasa de utilizare și clasa produsului nu sunt aliniate sau dacă aveți îndoieli cu privire la zonele și aplicațiile care nu sunt acoperite de garanția comercială standard.

Vă recomandăm insistent să contactați distribuitorul dvs. sau Unilin BV, divizia Flooring pentru a discuta în prealabil proiectul dvs. comercial pentru a face alegerea corectă a pardoselii și accesoriilor Quick-Step.

Această garanție comercială are aceleași condiții generale, valoare, domeniu de aplicare, răspundere și lege aplicabilă și soluționare a litigiilor ca și garanția rezidențială.

RESPONSABILITATEA JURIDICĂ

Unilin BV, divizia pentru pardoseli își rezervă dreptul și trebuie să i se ofere posibilitatea de a examina reclamația la fața locului și, după caz, de a inspecta pardoseala montată.

Această garanție vă oferă drepturi legale specifice și, de asemenea, puteți avea alte drepturi, care variază de la un stat la altul. Pentru servicii optime în cadrul acestei garanții, vă rugăm să contactați distribuitorul local Quick-Step care va putea face prima investigație și va găsi soluția adecvată. Dacă distribuitorul Quick-Step nu poate rezolva problema, acesta va contacta producătorul pentru asistență suplimentară. Numai în cazul în care distribuitorul Quick-Step nu poate fi contactat, vă rugăm să trimiteți prin poștă dovada de achiziție și descrierea reclamației la:

Unilin BV, division Flooring - Ooigemstraat 3 - B-8710 Wielsbeke-Belgium

Tel. +32(56) 67 56 56 - aftersales@unilin.com

Unilin BV este înregistrată în registrul belgian al societăților sub numărul 0405.414.072.

Unilin BV, divizia Flooring nu va avea nicio obligație și nu va fi considerată ca fiind în întârziere pentru orice întârziere sau neexecutare rezultată din forța majoră.
Prin forță majoră se înțelege:

- Circumstanțele (neprevăzute sau imprevizibile) ca urmare a cărora executarea este agravată total sau parțial, temporar sau nu.
- Următoarele cazuri: război, terorism, amenințări teroriste, insurecție, revoltă, carantină, grevă generală sau parțială, lock-out, incendiu, accidente operaționale, defecțiuni ale mașinilor, lipsa mijloacelor de transport, lipsa materialelor și/sau a materiilor prime, îngheț, epidemii, decizii sau intervenții ale guvernului, penurie de combustibil, penurie de energie, forță majoră din partea unui furnizor sau subcontractant și erori sau întârzieri datorate terților.

OBLIGAȚIILE UNILIN

Unilin BV, divizia pentru pardoseli, va repara sau va înlocui produsul, la alegerea sa.
În cazul în care se convine înlocuirea pardoselilor, numai plăcile noi din programul actual de aprovizionare din momentul în care reclamația este admisă vor fi furnizate de distribuitor sau de comerciant. Nu va exista nicio altă formă de compensare.

Responsabilitatea care decurge din această garanție este limitată la defectele ascunse.
Acestea sunt defecte care nu erau vizibile înainte de sau în timpul montării pardoselii laminate.
Costul pentru înlăturarea și înlocuirea materialului este suportat de cumpărător.

Dacă produsul a fost la montat inițial în mod profesional, de o companie specializată în montarea de pardoseli, Unilin BV, divizia pentru pardoseli va acoperi costurile rezonabile pentru forța de muncă.
Unilin BV, divizia pentru pardoseli nu poate fi niciodată considerată responsabilă pentru daune secundare.

LEGEA APLICABILĂ ȘI SOLUȚIONAREA LITIGIILOR

Nu se acordă niciun fel de alte garanții, în mod explicit sau implicit, inclusiv capacitatea de vânzare sau adecvarea pentru un anumit scop. Unilin BV, divizia pentru pardoseli nu este responsabilă pentru costurile forței de muncă, costurile de montaj sau costuri similare. Daunele secundare, daunele neobișnuite și daunele accidentale nu sunt acoperite de această garanție. Unele state nu permit excluderea sau limitarea daunelor accidentale sau secundare, astfel încât limitările sau excluderile de mai sus pot să nu vi se aplice.